

## **Условия действия Тарифов на услуги связи ООО «Технико-торговый центр «Радиотехника»**

1. Тарифы действуют для Абонентов - физических лиц при наличии технической возможности. Под Физическими лицами понимаются собственники и арендаторы квартир, использующие услуги исключительно для личных, семейных, домашних и других нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
2. Все цены указаны в рублях. НДС не предусмотрен.
3. Тарифы для многоквартирных домов недоступны для подключения услуг в частном секторе.
4. Тарифы для частного сектора недоступны для подключения услуг в многоквартирных домах.
5. Тарифы для многоквартирных домов в г. Полевской действуют на всей территории города, кроме домов микрорайона «Берёзовая роща».
6. Тарифы микрорайона «Берёзовая роща» действуют только на территории данного микрорайона и не применяются в других районах города Полевской.
7. В Тарифах скоростью доступа к сети интернет свыше 100 Мбит/с максимальная скорость ограничена возможностями сетевого интерфейса. Скорость может отличаться в зависимости от технических возможностей оборудования, установленного у Абонента по адресу подключения услуги.
8. В Тарифах на услуги кабельного телевидения число телеканалов, доступных Абоненту, и качество их сигнала определяется не только техническими параметрами услуги, но и особенностями собственного абонентского оборудования, в том числе поддержкой телевизором цифрового формата DVB-C, наличием CI-слота и CAM-модуля.
9. Система оплаты Тарифов по доступу к сети Интернет и Пакету Услуг — авансовые платежи. Абонентская плата по данным Тарифам вносится Абонентом ежемесячно через 30 календарных дней, за исключением Тарифов с оплатой 1-го числа каждого календарного месяца, помесечных Тарифов.  
В Тарифы с оплатой 1-го числа каждого календарного месяца входят:  
Интернет 50/100 + Премиум ТВ Берёзовая роща; Интернет 50/100 + Премиум ТВ Полевской; Частный сектор 100; Частный сектор 300; Частный сектор 500; Частный сектор 50/100; Интернет 100 Станционный-Полевской; Интернет 300 Станционный-Полевской; Интернет 500 Станционный-Полевской; Интернет 50 Станционный-Полевской; Промо-тариф "Станция" 50 мегабит Станционный-Полевской.  
Помесечные Тарифы:  
Помесечные Тарифы – Тарифы с авансовой абонентской платой в выбранную дату (число) каждого календарного месяца.  
Абонент вправе изменить срок абонентской платы на помесечный, обратившись в абонентский офис Оператора, службу технической поддержки по телефону - 8 909 700 88 77, в мобильном приложении, личном кабинете на сайте Оператора.  
Абонент вправе один раз в шесть месяцев производить изменение даты списания абонентской платы с его лицевого счета самостоятельно с помощью мобильного приложения или личного кабинета на сайте Оператора или в иные сроки, обратившись в офис Оператора.  
При смене даты списания абонентской платы, определенной при заключении Договора/публичной оферты оказания услуг связи, абонентская плата становится помесечной. То есть Абонент обязуется вносить авансовый платеж, равный своему Тарифу, каждое выбранное число месяца или ранее. При выборе даты списания 29,30,31 число месяца, помесечную абонентскую плату необходимо вносить в последний день соответствующего месяца (пример: в феврале обычного года – оплату производить 28 числа, в високосный год – 29 числа; апрель – 30 числа и тд.).
10. При подключении к сети ООО «ТТЦ «Радиотехника» нового Абонента, ему необходимо внести на Лицевой счет в течение 2 (двух) дней сумму равную или превышающую выбранный Тариф. Списание абонентской платы происходит на третьи сутки после первого выхода в интернет из-под учетной записи нового Абонента.
11. После подключения/ смены Тарифа действующим Абонентом на Тариф по доступу к сети Интернет или Пакету Услуг первое списание Абонентской платы с Лицевого счета проходит:

- а) На тарифах со списанием в 30 календарных дней: на 3-й день, после первого выхода в интернет из-под учетной записи Абонента.
- б) На Тарифах со списанием 1-го числа каждого месяца, помесечных тарифах: на следующий день после первого выхода в интернет из-под учетной записи Абонента.
12. При наличии на лицевом счете Абонента суммы равной выбранному Тарифу или превышающей его, Абонентская плата списывается автоматически, услуги остаются доступны Абоненту в полном объеме в соответствии с Тарифом до следующей даты списания.
  13. В случае образования отрицательного баланса на лицевом счете Абонента на момент очередного списания Абонентской платы доступ Абонента к Услуге доступа к сети Интернет, к Пакету услуг автоматически прекращается и может быть восстановлен только после пополнения лицевого счета на сумму, достаточную для закрытия задолженности и списания Абонентской платы, пропорциональную дням фактического пользования Абонентом Услуг Оператора до конца расчетного месяца.
  14. Система оплаты Тарифов на услуги кабельного телевидения – постоплата.  
Начисление абонентской платы за услуги кабельного телевидения производится 1 числа месяца, в котором оказывается услуга. Абонент обязан оплатить пользование услугой кабельного телевидения не позднее 10 числа следующего месяца.
  15. Восстановление услуг кабельного телевидения после отключения за неуплату ежемесячной абонентской платы возможно только после полного погашения Абонентом образовавшейся задолженности и подачи заявки на восстановление услуги. Работы по восстановлению услуг кабельного телевидения оплачиваются Абонентом в соответствии с Прейскурантом Оператора, действующими на дату оплаты.
  16. Факт оплаты Услуг считается подтвержденным, а лицевой счет Абонента открытым после поступления денежных средств на расчетный счет ООО «ТТЦ «Радиотехника». Поддержание положительного баланса лицевого счета Абонента является обязанностью Абонента по договору о предоставлении услуг связи.
  17. Абоненты – физические лица для ежемесячного автоматического пополнения лицевого счета для списания абонентской платы могут воспользоваться услугой «Автоплатеж», которая подключается на сайте Оператора, в мобильном приложении Оператора, в офисах Оператора, предъявив паспорт и банковскую карту, с которой будет происходить списание денежных средств. За три дня до истечения периода внесения абонентской платы Оператор автоматически списывает денежные средства с банковской карты на лицевой счет Абонента - Физического лица и производит зачет стоимости абонентской платы. В случае, если в течение 3 (трех) дней до истечения периода внесения абонентской платы списание с банковской карты невозможно (не достаточно средств, карта заблокирована и тп.), тогда оказание Услуг на последующий период приостанавливается. Отключить услугу «Автоплатеж» Абонент может в офисах Оператора, предъявив паспорт и написав заявление, а также через службу технической поддержки Оператора, сверив паспортные данные.
  18. При недостатке денежных средств на лицевом счете на день списания за Услуги Абонент может подключить услугу - «Обещанный платеж» на сайте, в личном кабинете, мобильном приложении, в офисах Оператора, по телефону, социальных сетях и мессенджера Оператора. Услуга «Обещанный платеж» доступна абонентам компании один раз за расчетный период. Данная услуга дает доступ в интернет при отрицательном балансе сроком на 2 дня. При активации услуги "Обещанный платеж", начинается расчетный период в 30 календарных дней, с момента продления доступа происходит списание абонентской платы в полном объеме.
  19. При смене Тарифа по доступу к сети Интернет или Пакету Услуг разница суммы оплат между ранее действующим Тарифом и новым учитывается Оператором при внесении Абонентом последующей абонентской платы, согласно выбранному новому Тарифу. Абонент обязуется внести до следующего срока абонентской платы разницу суммы оплат и последующий авансовый абонентский платеж.
  20. Подробные условия оказания услуг приведены в Публичной Оферте, в Договорах на предоставление услуг связи физическим лицам, в Регламентах на предоставление услуг связи Оператора.